

招贤纳士

招聘岗位：

售后技术支持工程师

工作职责：

1. 按计划完成客户设备的上装安装、维护、巡检、技术支持与培训等工作；
2. 负责客户产品的应急、售后，解答客户在使用过程中遇到的技术问题，帮助客户排除故障；
3. 为客户提供培训服务，使其能独立完成安装调试以简单故障处理等工作；
4. 发展维护良好的客户关系，进行有效的客户管理和沟通，了解并分析客户需求，并进行方案规划；
5. 向本部门及相关部门提供数据，产品质量信息，为解决问题提供建议；
6. 收集、整理所有技术问题和客户意见，反馈给相关部门或人员；
7. 保持与外界的良好沟通并实现公司内部的技术共享；
8. 与其它部门沟通协调解决客户的技术问题；
9. 有服务意识，与用户保持良好的沟通渠道。

任职资格：

1. 大专以上学历，计算机相关专业；相关工作经验 1 年以上
2. 具有良好的英语阅读和沟通能力，能读懂相关产品说明类文档，符合者可重点优先考虑；
3. 对 IBM 服务器、EMC 存储、华为服务器等产品的硬件架构有一定了解，有基本故障处理能力；
4. 了解基于 AIX/Windowsnux 的系列操作系统，能操作常用命令，懂基本排错技术；
5. 有 IBM 服务器、EMC 存储、华为服务器维护经验者优先考虑。